



# Smart Destinations Now



**CURSO**  
**UNIVERSIDAD de VERANO**  
**Del 7 al 11 de Julio de 2014**

## **CIUDADES INTELIGENTES. IMPACTO SOBRE UN DESTINO TURÍSTICO**



El **sector turístico** es un sector importante en el territorio español, tanto en el plano social como en el económico. En la actualidad, la mejora de la oferta del sector es una demanda que está impulsando proyectos de **desestacionalización** creando al mismo tiempo **nuevos mercados de negocio** aplicando las **tecnologías de la información** como motor de la **mejora**. Aprovechando la bandera de la eficiencia y la movilidad del ciudadano se está produciendo una **transformación profunda del modelo** de relación del ciudadano con su entorno. Así, los visitantes demandan destinos adaptados a las nuevas demandas donde las comunicaciones digitales son la cara más visible, aunque no la única, como se verá en este curso. Realmente, se **trata de tecnología o de una nueva forma de relacionarse con los vecinos?** Iniciamos el viaje para desgranar el concepto de ciudad inteligente y que implicación tendrá sobre el desarrollo del sector turístico.



## Introducción

La incorporación de las nuevas tecnologías y de una nueva forma de relacionarse con el entorno está abriendo nuevas vías de negocio y modificando los conceptos ligados a las transformaciones territoriales actuales. Así, las tecnologías implicadas en el desarrollo de las ciudades del futuro pasando por una profunda transformación ligada a la eficiencia, la movilidad y la rápida toma de decisiones mediante la información.

Por otra parte, el sector turístico es, sin duda, el principal motor de la economía de las Illes Balears: además de uno de los principales pilares del sistema productivo español. Este segmento empresarial está bien considerado mundialmente, con empresas hoteleras presentes en la mayoría de los continentes y con una amplia y duradera experiencia en la gestión turística. El actual momento económico impone la necesidad de nuevos planteamientos estratégicos para el sector turístico. La transformación del territorio hacia los nuevos retos demandados por los ciudadanos aparece como particularmente estratégica cuando se trata de una destinación receptora de turistas que demandan nuevas formas de entender la estancia. En este contexto, hablar de ciudadanos no permite tener en cuenta el ciudadano temporal. De esta forma, las nuevas transformaciones “inteligentes” de las ciudades han de incluir la mirada de los viajeros para poder dar respuesta a las necesidades de eficiencia y sostenibilidad exigidas en el marco de una transformación global en *ciudad inteligente*.

## Objetivos

Este curso tiene el objetivo principal de dar a conocer las principales cuestiones y acciones que deben abordarse a la hora de guiar la transformación de un destino inteligente, y se ofrece como una propuesta adecuada tanto para profesionales del sector público como para el sector de las empresas que desarrollan las tecnologías del futuro. Se quieren difundir las principales necesidades que se proponen en el marco de las ciudades inteligentes, para centrarlas en la consideración de una transformación turística digital.

Por otra parte, se quiere estimular la mirada crítica del estudiante hacia la tecnología, manteniendo en todos los contenidos la pregunta como herramienta de transformación: El entorno se transforma o el ciudadano modifica sus necesidades de relación?

## Contenidos

Las sesiones se centraran en contenidos relacionados con los siguientes conceptos:

- Eficiencia energética y medioambiente.
- Gestión de recursos y tratamiento de residuos.
- Modelos de negocio de los servicios inteligentes.
- Gestión de infraestructuras y edificios públicos.
- Movilidad y seguridad pública.
- Gobierno y ciudadanía (ciudadano residente / ciudadano de paso).
- Nuevos modelos de colaboración entre servicios públicos y servicios privados.



S1	Introducción al concepto smartCity
S2	Turismo Digital
S3	Modelos de negocio de los servicios inteligentes
S4	Nuevos modelos de colaboración entre servicios públicos y privados
S5	Implicaciones del clima y la Planificación mediambiental
S6	Infraestructuras de telecomunicaciones
S7	Edificios inteligentes y eficiencia térmica
S8	Eficiencia Energética y gestión de la energía
S9	Propuestas Energéticas de Emaya para un destino inteligente
S10	Sostenibilidad y planificación urbanística
S11	Construcción inteligente: Iniciativas y investigación
S12	Destino inteligente, plataformas y iniciativas futuras
S13	Innovación y transferencia de la UIB en destinos inteligentes
S14	Movilidad y Seguridad pública en un destino inteligente
S15	Iniciativas innovadoras en Seguridad en destinos turísticos
S16	De la ciudad inteligente a la Smart Destination
<b>Mesa Redona 1</b> “Gestión de la innovación para un destino turístico inteligente”	Innovación en la gestión de residuos y su tratamiento
	Planificación de infraestructuras de un edificio turístico
	Gobierno de la ciudadanía (iniciativas inteligentes en el Ayuntamiento de Palma)
	Demandas de comunicación del turista digital
<b>Mesa Redona 2</b> “Iniciativas para un destino inteligente seguro”	Geo-referenciación de la seguridad
	Iniciativas del área de seguridad del Ajuntament de Palma
	Capacidades de mejora de la seguridad de la plataforma SmartWifiPdP
	Prevención de situaciones de emergencia en un destino inteligente

### Metodología

Se tiene previsto que el curso sea impartido principalmente en sesiones centradas en exposiciones por parte del profesorado, con una clara orientación divulgativa que promueva la participación y el debate de los contenidos entre los participantes.

Se tiene prevista una sesión con la directora del máster de ciudades inteligentes de la Universitat de Girona aportando una visión general de las ciudades inteligentes no centrada en el turismo.

Las sesiones podrán ser transmitidas por videoconferencia a sedes remotas.

**Coordinación:**

Dr. Bartomeu Alorda Ladaria, Departamento de Física, Universitat de les Illes Balears.

**Profesorado:**

Universitat Illes Balears:

Dr. Bartomeu Alorda Ladaria, Dept. de Física, área Tecnología Electrónica.

Dr. Víctor Homar Santaner, Dept. de Física, área Física de la Tierra.

Dra. Joana Maria Petrus Bey, Dept. de Ciencias de la Terra, área Análisis Geográfica Regional.

Sra. Catalina de Juan Oliver, Arquitecta, profesora asociada, Dept. de Física, área Construcciones Arquitectónicas.

Dr. Vicenç Canals Guinand, Dept. de Física, área Ingeniería Mecánica.

Sr. Gabriel Horrach Sastre, Dept. de Física, área Construcciones Arquitectónicas.

Universitat Girona:

Dra. Maria Lluïsa Marsal Llacuna, Dept. de Arquitectura, área de Planificación Urbana, Directora Máster oficial de Ciudades Inteligentes.

Instituciones colaboradoras:

Sr. Andreu Garau Garau, Teniente de Alcalde del Área de Medio Ambiente, Infraestructuras y Coordinación Territorial, y Presidente de EMAYA, Ayuntamiento de Palma.

Sr. Joaquín Inarejos Verdugo, Coordinador de la SmartOffice, Ayuntamiento de Palma.

Sr. Tomeu Crespí Seguí, Ingeniero de organización industrial y Técnico de innovación en el Consorcio Urbanístico para la Mejora de la Playa de Palma.

Sr. Francesc Mas Ynarejos, Coordinador de innovación de la Policía Local de Palma, Ayuntamiento de Palma.

Sra. Dolores Ordoñez, coordinadora grupo Smart Destinations en Islas Baleares, Head of Unit at Prodigy Consultores.

Fechas: del 7 al 11 de Julio de 2014.

Lugar clases presenciales: edificio Sa Riera.

Horario: de lunes a viernes de 16 a 20 horas.

Duración: 20 horas presenciales + 5 de trabajo individual.

Créditos de libre configuración: en trámite.

Horas de formación permanente de profesorado: en trámite.

**Precio**

- Matrícula: 60 euros

Para la obtención del certificado es imprescindible:

- La asistencia mínima al 80% del total de horas del curso
- Estar al corriente en el pago del curso.

En caso de certificado de aprovechamiento será imprescindible:

- La asistencia mínima al 80% del total de horas del curso,
- Estar al corriente en el pago del curso,
- i superar la prueba de evaluación continua.

La prueba de evaluación continua consistirá en la presentación de un resumen/formulario/cuestionario al final de cada sesión.

## **MATRÍCULA**

Período de matrícula: del día 12 de mayo hasta el 2 de julio de 2014.

## **Inscripción**

Las inscripciones se realizarán en los servicios administrativos del edificio Sa Riera.

Para formalizar la inscripción será necesario:

1. Formalizar el pago correspondiente:
  - Mediante tarjeta de crédito o de débito a los servicios administrativos de Sa Riera o
  - A la cuenta corriente número 2100 5897 11 0200001345 de la Caixa con el nombre del curso, Servicios de Actividades Culturales y el nombre del alumno.
2. Presentar a los servicios administrativos personalmente, por fax (971 17 24 35), o al correo electrónico < cursos@uib.cat > la documentación siguiente:
  - Inscripción (también se puede realizar en el formulario on-line)
  - Copia del impreso de la transferencia o del ingreso
  - Fotocopia del DNI
  - Copia del carnet de estudiante universitario o documento acreditativo (solo estudiantes y miembros de la comunidad universitaria)

No se estará debidamente inscrito al curso hasta que no se disponga de toda la documentación requerida.

Os recordamos que la Universitat Illes Balears puede anular un curso con tres días de antelación si no se llega a un número mínimo de alumnos matriculados (según la normativa interna del Servei d'Activitats Culturals).

Para saber si se han concedido los créditos solicitados o las horas de formación permanente del profesorado, consultad la página web (sac.uib.cat) o el Servicio de Información de la Universitat de les Illes Balears.

Servicio de Información

Tel: 971 17 29 39

Fax: 971 17 20 64

informacio@uib.cat

<http://sac.uib.es>