



# Smart Destinations Now



**CURS**  
**UNIVERSITAT d'ESTIU**  
**Del 7 a l'11 de Juliol de 2014**

## **CIUTATS INTEL·LIGENTS. IMPACTE SOBRE UNA DESTINACIÓ TURÍSTICA**



El sector turístic és un clar referent a les nostres Illes, tant social com econòmic. En l'actualitat, la millora de l'oferta del sector és una demanda que està impulsant projectes de **desestacionalització** creant a la vegada nous mercats de negoci aplicant les **tecnologies de la informació** com a motor de la transformació. A la vegada, amb la bandera de l'eficiència i la mobilitat del ciutadà s'està produint una **transformació profunda del model** de relació del ciutadà amb el seu entorn. Així, els visitants també es veuen immersos en aquesta transformació de la qual les comunicacions digitals són la cara més visible, encara que no l'única, com es veurà en aquest curs. Realment, es tracta de tecnologia o d'una nova forma de relacionar-se amb els veïns? Iniciem el viatge per esmicolar el concepte de ciutat intel·ligent i quina implicació tindrà envers el sector turístic.

## **Introducció**

La incorporació de noves tecnologies i d'una nova forma de relacionar-se amb l'entorn està obrint noves vies de negoci i modificant els conceptes lligats a les transformacions territorials actuals. Així, les tecnologies implicades en el desenvolupament de les ciutats del futur passen per una profunda transformació lligada a l'eficiència, la mobilitat i la ràpida presa de decisions mitjançant la informació.

D'altra banda, el sector turístic és, sens dubte, el principal motor de l'economia de les Illes Balears: a més d'un dels principals pilars del sistema productiu espanyol. Aquest segment empresarial és ben considerat mundialment, amb empreses hoteleres presents en la majoria dels continents i amb una àmplia i perllongada experiència en la gestió turística. L'actual moment econòmic imposa la necessitat de nous plantejaments estratègics per al sector turístic. La transformació del territori envers els nous reptes demanats pels ciutadans esdevé particularment estratègica quan es tracta d'una destinació receptora de turistes que demanen noves formes d'entendre l'estada. En aquest context, parlar de ciutadans no permet tenir en compte el ciutadà temporal. D'aquesta forma, les noves transformacions intel·ligents de les ciutats han d'incloure la mirada dels viatgers per poder respondre a les necessitats d'eficiència i sostenibilitat exigides en el marc d'una transformació global en ciutat intel·ligent.

## **Objectius**

Aquest curs té per objectiu donar a conèixer les principals accions que s'han d'emprendre a l'hora de guiar la transformació d'una destinació intel·ligent, i esdevé una proposta adient tant per a professionals del sector públic com per al sector de les empreses que desenvolupen les tecnologies del futur. Es vol difondre les principals necessitats que es proposen en el marc de les ciutats intel·ligents, per centrar-les en la consideració d'una transformació turística digital.

D'altra banda, es vol estimular en l'estudiant la mirada crítica envers la tecnologia, mantenint en tots els continguts la pregunta com a eina de transformació. Així, són les ciutats intel·ligents o ho són els ciutadans?

## **Continguts**

Els continguts prevists són els següents:

- Eficiència energètica i mediambiental.
- Gestió de recursos i tractament de residus.
- Models de negoci dels serveis intel·ligents.
- Gestió d'infraestructures i edificis públics.
- Mobilitat i seguretat pública.
- Govern i ciutadania (ciutadà resident / ciutadà de pas).
- Nous models de col·laboració entre serveis públics i serveis privats.



S1	Introducció smartCity
S2	Turisme Digital
S3	Models de negoci dels serveis intel·ligents
S4	Nous models de col·laboració entre serveis públics i privats
S5	Implicacions del clima i Planificació mediambiental
S6	Infraestructures de telecomunicacions
S7	Edificis intel·ligents i eficiència tèrmica
S8	Eficiència Energètica i gestió de l'energia
S9	Propostes Energètiques d'Emaya per un destí intel·ligent
S10	Sostenibilitat i planificació urbanística
S11	Construcció intel·ligent: Iniciatives i recerca
S12	Destí intel·ligent, plataformes i iniciatives futures
S13	Innovació i transferència a la UIB en destins intel·ligents
S14	Mobilitat i Seguretat pública en un destí intel·ligent
S15	Iniciatives innovadores en Seguretat en destins turístics
S16	De la ciutat intel·ligent a la Smart Destination
<b>Taula Rodona 1</b> "Gestió de la innovació per un destí turístic intel·ligent"	Innovació en la gestió de residus i tractament
	Planificació d'infraestructures d'un edifici turístic
	Govern ciutadania (iniciatives intel·ligents a l'Ajuntament de Palma)
	Demandes de comunicació del turista digital
<b>Taula Rodona 2</b> "Iniciatives per un destí intel·ligent segur"	Georeferenciació de la seguretat
	Iniciatives de l'àrea de seguretat de l'Ajuntament de Palma
	Capacitats de millora de la seguretat de la plataforma SmartWifiPdP
	Prevenició de situacions d'emergència en un destí intel·ligent

### Metodologia

Es té previst que el curs sigui impartit principalment en sessions centrades en exposicions del professorat, amb una clara orientació divulgativa que promogui la participació i el debat dels continguts entre els participants.

Hi ha prevista una sessió amb la directora del màster de ciutats intel·ligents de Girona perquè aporti una visió general de les ciutats intel·ligents no centrada en el turisme.

Les sessions podran ser transmeses per videoconferència a les seues universitàries.

### Coordinació:

Dr. Bartomeu Alorda Ladaria, professor contractat doctor, Departament de Física, Universitat de les Illes Balears.



**Professorat:**

Universitat de les Illes Balears:

- Dr. Bartomeu Alorda Ladaria, professor contractat doctor, Departament de Física.
- Dr. Víctor Homar Santaner, Departament de Física, Universitat de les Illes Balears.
- Dra. Joana Maria Petrus Bey, professora titular d'universitat, Departament de Ciències de la Terra.
- Sra. Catalina de Juan Oliver, arquitecta, professora associada, Departament de Física.
- Dr. Vicenç Canals Guinard, professor ajudant doctor, Departament de Física.
- Sr. Gabriel Horrach Sastre, professor col·laborador, Departament de Física.

Altres institucions:

- Dra. Maria Lluïsa Marsal Llacuna, *Lecturer*, Departament d'Arquitectura, àrea de Planificació Urbana, Universitat de Girona.
- Sr. Andreu Garau Garau, Tinent de batlle de l'Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial, i president d'EMAYA, Ajuntament de Palma.
- Sr. Joaquín Inarejos Verdugo, coordinador de la Smartoffice, Ajuntament de Palma.
- Sr. Tomeu Crespí Seguí, enginyer d'organització industrial i tècnic d'innovació, Consorci Urbanístic per a la Millora de la Platja de Palma.
- Sr. Francesc Mas Ynarejos, coordinador d'innovació de la Policia Local de Palma, Ajuntament de Palma.
- Sra. Dolores Ordoñez, coodinadora grup Smart Destinations a les Illes Balears, Head of Unit at Prodigy Consultores.

Dates: del 7 a l'11 de juliol de 2014.

Lloc: edifici Sa Riera.

Horari: de dilluns a divendres de 16 a 20 hores.

Durada: 20 hores presencials + 5 de treball individual.

Llengua vehicular:

Crèdits de lliure configuració: en tràmit.

Hores de formació permanent de professorat: en tràmit.

**Preu**

- Matrícula: 60 euros

Per a l'obtenció del certificat és imprescindible:

- L'assistència mínima al 80 per cent del total d'hores del curs
- Estar al corrent en el pagament del curs.

En cas de certificat d'aprofitament, l'assistència mínima al 80 per cent del total d'hores i superar la prova d'avaluació proposada pel professor.

**MATRÍCULA**

Termini de matrícula: del dia 12 de maig fins al 2 de juliol de 2014.

## Inscripció

Inscripcions als serveis administratius de l'edifici Sa Riera. Per formalitzar la inscripció cal:

1. Formalitzar el pagament corresponent:
  - Mitjançant targeta de crèdit o de dèbit als serveis administratius de Sa Riera o
  - Al compte corrent número 2100 5897 11 0200001345 de la Caixa amb el nom del curs, Servei d'Activitats Culturals i el de l'alumne.
2. Presentar als serveis administratius personalment, per fax (971 17 24 35), o al correu electrònic <ursos@uib.cat> la documentació següent:
  - Inscripció (també la podeu fer en línia)
  - Còpia de l'imprès de la transferència o de l'ingrés
  - Fotocòpia del DNI
  - Fotocòpia de la titulació\*
  - Còpia del carnet que expedeix la Universitat o document acreditatiu (només estudiants i membres de la comunitat universitària)
4. No us inscriurem al curs fins que no tinguem tota la documentació requerida.
5. Us recordam que la Universitat pot anul·lar un curs amb tres dies d'antelació perquè no hi ha el nombre mínim d'alumnes matriculats (segons la normativa interna del Servei d'Activitats Culturals).

Per saber si s'han concedit els crèdits sol·licitats o les hores de formació permanent de professorat, consultau la pàgina web (sac.uib.cat) o el Servei d'Informació.

Servei d'Informació  
Telèfon: 971 17 29 39  
Fax: 971 17 20 64  
informacio@uib.cat

[sac.uib.cat](http://sac.uib.cat)

\* Només la primera vegada que us matriculeu a un curs de formació permanent del professorat. (Les persones titulades a la UIB a partir de l'any 1989 no cal que presentin la fotocòpia del títol.)